

# Politique de Confidentialité

Révisée le 3 Juin 2019

La protection de votre vie privée est importante pour nous, BGS Associés. Nous reconnaissons que les informations à caractère personnel que vous nous communiquez doivent être protégées et gérées de façon adéquate. Pour vous aider à vous y retrouver, nous mettons en ligne la présente Charte de Confidentialité, qui explique nos pratiques en matière d'informations sur Internet et les choix que vous pouvez effectuer concernant la façon dont vos informations sont collectées et utilisées.

## Quelles informations collectons-nous ?

La présente Charte de Confidentialité s'applique à l'ensemble des informations à caractère personnel que nous collectons ou qui nous sont communiquées (ou qui sont communiquées à des tiers soigneusement sélectionnés qui agissent pour notre compte). On entend par « informations à caractère personnel » toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Vous n'avez pas à nous communiquer des informations à caractère personnel si vous vous contentez de naviguer sur notre site.

Nous collectons des informations à caractère personnel lorsque :

- vous achetez des produits ou services ;
- vous enregistrez des produits sur Internet ;
- vous faites une demande d'assistance pour un produit ;
- vous demandez à télécharger des logiciels ;
- vous créez un compte d'utilisateur (identifiant de connexion et mot de passe) ;
- vous demandez des informations ou documents (ex. : livres blancs ou newsletters) ;
- vous participez à des enquêtes et évaluations ;
- vous participez à des promotions, à des concours ou à des jeux ;
- vous faites acte de candidature à un emploi ou vous nous adressez votre curriculum vitae ;
- vous nous adressez des questions ou observations.

Nous pouvons collecter, entre autres, les catégories d'informations à caractère personnel suivantes :

- votre nom et votre prénom ;
- le poste que vous occupez et la raison sociale de votre société ;

- votre adresse de résidence, de facturation ou autre adresse physique (y compris le nom de la rue, le nom de la ville, l'état ou la province, le code postal) ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone ;
- (pour les candidats à un poste qui nous envoient des informations sous format électronique) votre formation, vos expériences professionnelles et vos aspirations professionnelles ;
- tout autre identifiant qui permet à BGS Associés de prendre contact physiquement ou sur Internet avec vous ;
- toute information que nous vous demandons sur Internet et que nous conservons en rapport avec votre compte, tels votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ;
- toute autre information que vous nous communiquez lorsque vous utilisez notre boutique en ligne ou lorsque vous communiquez avec nous.

Nous pouvons également enregistrer l'adresse IP que vous utilisez pour vous connecter à Internet. Une adresse IP est un identifiant unique que les appareils utilisent pour s'identifier et communiquer entre eux sur Internet.

### **Comment utilisons-nous vos informations ?**

Nous pouvons utiliser les informations à caractère personnel que nous collectons pour faire fonctionner nos sites web, pour répondre à vos demandes d'informations, pour enregistrer vos produits, pour traiter votre candidature à un poste, pour vous adresser des documents promotionnels, pour vous permettre de participer à des concours et à des enquêtes, pour vous faire bénéficier de notre service après-vente et de notre assistance, et pour exécuter les transactions que vous avez demandées. Nous pouvons également les utiliser pour vous faire bénéficier d'un service client plus efficace, pour rendre les sites ou services plus faciles à utiliser en supprimant pour vous l'obligation de saisir plusieurs fois les mêmes informations, pour effectuer des enquêtes et analyses visant à améliorer nos produits, services et solutions et pour afficher du contenu et des publicités qui sont adaptés à vos intérêts et à vos préférences conformément à la loi applicable.

Nous utilisons également vos informations à caractère personnel pour communiquer avec vous. Nous pouvons envoyer certaines communications obligatoires telles que des courriers de bienvenue, des rappels de facturation, des informations sur les problèmes de service technique et des annonces concernant l'assistance. Certains de nos services peuvent envoyer périodiquement à leurs membres des courriers qui sont considérés comme faisant partie intégrante du service. Nous pouvons également vous contacter pour vous informer des produits ou services que nous-mêmes et nos sociétés affiliées proposons.

Si vous avez accepté de recevoir des messages promotionnels de notre part, nous pouvons également utiliser (sans toutefois divulguer) vos informations à caractère personnel pour promouvoir et commercialiser d'autres produits, services et offres spéciales que nous-mêmes et/ou nos sociétés affiliées proposons et qui sont susceptibles de vous intéresser.

Vous avez la faculté de revenir sur votre accord à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable. Si vous souhaitez revenir sur votre accord, veuillez nous contacter à [contact@bgs-associes.com](mailto:contact@bgs-associes.com). Nous vous informerons alors des implications de votre décision.

Les informations à caractère personnel collectées sur Internet peuvent être combinées à des informations que vous nous communiquez autrement, notamment en enregistrant des produits, en faisant appel à notre service-après-vente.

## Cookies

Un cookie est une petite quantité de données, comprenant souvent un identifiant unique qui est envoyé au navigateur de votre ordinateur ou de votre téléphone portable par l'ordinateur d'un site web pour ensuite être stocké sur votre appareil. Chaque site web peut envoyer son propre cookie à votre navigateur si les préférences de votre navigateur l'autorisent, mais (pour protéger votre vie privée) votre navigateur n'autorise un site web à accéder qu'aux cookies que le site web en question vous a déjà envoyés, et non aux cookies qui vous ont été envoyés par d'autres sites. Les cookies enregistrent des informations sur vos préférences sur Internet et nous permettent de personnaliser les sites web en fonction de vos intérêts.

Nos sites web utilisent des cookies. Si vous décidez de désactiver les cookies dans votre navigateur, il se peut que certaines activités vous soient inaccessibles sur nos sites web. Nous faisons appel à de multiples tiers pour contrôler le trafic web, les statistiques, le nombre de clics sur les publicités et autres activités sur nos sites. Dans le cas où nous les autorisons à le faire, ces tiers peuvent utiliser des cookies, nos journaux d'activité web, des balises web et d'autres technologies de suivi afin d'évaluer l'utilisation de nos sites web.

Nous utilisons également des balises web dans les newsletters sous format HTML que nous envoyons par e-mail afin de comptabiliser le nombre de newsletters (ou d'articles, de liens, etc.) qui sont lues.

Les versions actuelles des navigateurs web proposent un contrôle utilisateur renforcé concernant le placement et la durée des cookies, aussi bien les nôtres que ceux de tiers. Cherchez « cookies » dans le menu Aide de votre navigateur web pour en savoir plus sur les options de gestion des cookies qui vous sont proposées.

## Comment partageons-nous vos informations ?

Nous tenons vos informations à caractère personnel confidentielles. Nous nous interdisons de vendre ou de louer vos informations à caractère personnel à des tiers. À moins que nous n'ayons votre autorisation, nous n'utiliserons pas ni ne partagerons vos informations à caractère personnel de façons qui ne seraient pas liées à celles qui sont décrites au moment où vous communiquez les données. Nous faisons appel à des prestataires de services et à des fournisseurs (« mandataires ») pour assurer certaines fonctions pour notre compte. Par exemple, ces mandataires peuvent vous livrer des produits, assurer le service après-vente et le support produit, assurer la maintenance de nos systèmes informatiques et nous aider dans le cadre d'initiatives marketing et de communication. Ces mandataires ne seront autorisés à obtenir que les informations à caractère personnel dont ils ont besoin pour fournir leurs services. Ils sont tenus de préserver la confidentialité des informations reçues en notre nom et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.

Certains de nos produits peuvent être co-marqués et proposés avec le concours de sociétés qui ne nous sont pas affiliées. Si vous enregistrez ces produits, nous-mêmes et l'autre société pouvons recevoir les informations que vous communiquez. Nous pouvons accéder à vos informations à caractère personnel et/ou les communiquer si nous estimons que cela est nécessaire : (a) pour être en conformité avec la loi ou un acte de procédure qui nous aurait été signifié ; (b) répondre aux demandes d'informations de la police ou des pouvoirs publics, (c) pour protéger et défendre nos droits ou notre patrimoine (y compris l'exécution des accords que nous avons conclus) ; ou (d) pour prendre des mesures d'urgence afin de protéger la sécurité du personnel de nos salariés ou des membres du public. Nous-mêmes ou nos sociétés affiliées pourrions fusionner ou être rachetés par une autre entreprise ou alors nos actifs respectifs pourraient être achetés. Dans le cas d'une transaction de cette nature, nous rechercherons un mode de protection adapté pour les informations à caractère personnel.

## **Vos choix**

Vous avez le choix de nous communiquer ou non vos informations à caractère personnel. L'avis que nous vous adressons dès lors que nous collectons des informations à caractère personnel, vous expliquera la finalité pour laquelle ces données sont collectées afin de vous aider à prendre votre décision. Si vous décidez de ne pas communiquer les informations à caractère personnel que nous demandons sur Internet, il vous sera toujours possible de consulter la plupart de nos pages web, mais vous ne pourrez peut-être pas accéder à certaines options, à certaines offres et à certains services qui impliquent une interaction avec vous. Si vous décidez d'avoir une relation avec nous ou nos sociétés affiliées, notamment une relation contractuelle ou toute autre relation commerciale, nous continuerons naturellement de vous contacter dans le cadre de cette relation commerciale.

Nous vous offrons la possibilité de décider si vos informations à caractère personnel doivent (a) être communiquées à un tiers qui n'est pas notre mandataire, (b) être utilisées à des fins autres que les fins pour lesquelles elles ont été collectées à l'origine ou ensuite autorisées par vous. Nous vous proposerons des mécanismes raisonnables pour exercer votre pouvoir de décision sur le point de collecte des données ou par d'autres moyens.

Ces choix ne s'appliquent pas aux messages adressés par BGS Associés dans l'objectif principal de gérer les commandes, les contrats, l'assistance et les mises en garde concernant la sécurité des produits, ainsi que les mises à jour des logiciels ou autres avis administratifs et transactionnels.

## **Comment pouvez-vous veiller à l'exactitude de vos informations ?**

Nous nous efforçons de veiller à l'exactitude de vos informations à caractère personnel enregistrées. Nous avons mis en œuvre des technologies, des processus de gestion et des politiques qui nous aident à garantir l'exactitude des données. Nous ménageons à chacun une possibilité raisonnable d'accéder à ses informations à caractère personnel et de les corriger. Nous mettrons en œuvre tous les moyens raisonnables pour apporter les corrections nécessaires. Afin de protéger votre vie privée et la sécurité de vos informations, nous prendrons également des mesures

raisonnables pour vérifier votre identité avant d'autoriser l'accès aux données que nous détenons ou d'y apporter des modifications.

## **Veiller à la sécurité de vos informations à caractère personnel**

Nous prenons très au sérieux la confiance que vous nous accordez. Pour protéger vos informations à caractère personnel contre tout accès, divulgation ou modification non autorisé ou encore contre toute utilisation abusive, nous faisons appel à des mesures physiques, techniques et administratives adaptées. La sécurité physique consiste à empêcher tout accès non autorisé à l'équipement des bases de données et aux sorties papier des documents. Les mesures de sécurité électronique telles que les pare-feu, les restrictions d'accès et le cryptage protègent du piratage ou de tout autre accès non autorisé. BGS limite l'accès aux informations à caractère personnel aux personnes de son organisation, ou à ses mandataires, qui en ont vraiment besoin pour tenir à jour les informations et données à caractère personnel et les traiter.

## **Conservation de vos Informations à caractère personnel**

Nous conservons vos informations à caractère personnel aussi longtemps que raisonnablement nécessaire pour remplir la ou les finalités pour lesquelles elles ont été collectées et pour être en conformité avec les lois applicables. De plus, votre consentement concernant ce ou ces objectifs reste valable même après la fin de la relation entre vous et nous.

## **Exécution**

Nous contrôlerons régulièrement notre conformité à la présente Charte de Confidentialité. N'hésitez pas à nous adresser toute question ou préoccupation concernant la présente Charte ou le traitement des informations à caractère personnel par nos services en nous contactant grâce au lien ou à l'adresse ci-dessous. Lorsque nous recevons des questions et des préoccupations par écrit à cette adresse, notre politique est de prendre contact avec l'utilisateur à ce sujet. Nous effectuerons alors une enquête et tenterons de répondre aux préoccupations concernant l'utilisation et la divulgation des informations à caractère personnel conformément aux principes exposés dans la présente Charte.

## **Protection de la vie privée des enfants**

Nous ne collectons pas délibérément des informations concernant les enfants de moins de 13 ans et nos sites web ne ciblent pas les enfants en dessous de cet âge. Nous encourageons les parents et tuteurs à jouer un rôle actif dans les activités et intérêts de leurs enfants sur Internet.

## **Liens vers d'autres sites**

Certaines pages de nos sites web peuvent contenir des liens vers des sites web tiers. Nous ne cautionnons pas les pratiques en matière de confidentialité ou le

contenu de ces sites web et n'avons aucun contrôle sur ceux-ci. Nous vous conseillons de lire attentivement la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

## **Comment nous contacter pour accéder à vos Données, les contrôler ou les rectifier ?**

Nous mettons en œuvre des moyens commercialement raisonnables pour que vos fichiers restent complets, à jour et exacts. Si vous souhaitez nous contacter, accéder à vos informations à caractère personnel, les mettre à jour ou les rectifier, veuillez nous contacter à tout moment ou nous écrire comme indiqué ci-après :

### **Par e-mail**

[contact@bgs-associes.com](mailto:contact@bgs-associes.com)

Lorsque vous nous contactez, veuillez indiquer votre nom, votre adresse, toute adresse e-mail que nous avez indiquée sur notre ou nos sites web ainsi qu'une description des circonstances dans lesquelles vous nous avez communiqué ces données (par exemple pour enregistrer un produit, pour recevoir une newsletter, etc.). Nous mettrons en œuvre des moyens raisonnables pour apporter les modifications requises aux informations à caractère personnel que nous détenons. Afin de protéger votre confidentialité et votre sécurité, nous mettrons également des moyens raisonnables en œuvre pour vérifier votre identité avant d'autoriser l'accès aux données en question ou d'y apporter des modifications.

### **Consentement et accord**

En utilisant le site web, vous manifestez votre acceptation des termes et conditions de la présente Charte de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces termes et conditions, veuillez ne pas communiquer d'informations à caractère personnel sur ce site web.

### **Modifications de la présente charte**

Si nous modifions la présente Charte, nous mettrons en ligne la version révisée ici, avec l'indication de sa date de révision. Si nous apportons des modifications importantes à la Charte, nous pouvons également publier un avis sur notre page d'accueil. Toute modification ne s'appliquera qu'à compter de la date de la révision.

Tous droits réservés, BGS, Juin, 2019